

Promoción Denominada

Dile Silk® a Ganar un chorro de premios

POR FAVOR, ANTES DE INICIAR SU PARTICIPACIÓN, LEA COMPLETO EL PRESENTE DOCUMENTO.

En caso de no estar de acuerdo con alguna mecánica o un término o condición o no cumplir con los requisitos obligatorios establecidos puede abstenerse de participar. En caso de registrarse y participar de forma voluntaria, consideraremos su aceptación y total acuerdo y adhesión a lo establecido en la mecánica, los requisitos, proceso y términos y condiciones de este documento. El incumplimiento a cualquiera de los requisitos, alguna parte de la mecánica, o un proceso, o término o condición aquí establecidos, anula de forma inmediata el derecho a participar en esta promoción.

En la compra mínima de \$120.00(Ciento veinte pesos, 00/10 M. N.) de productos (ver numeral 5) de la marca Silk® las personas que lo deseen podrán participar en una **dinámica de habilidad, destreza y acumulación** para aspirar a ganar premios instantáneos, uno de los premios diarios o premios quincenales de los que se ofrecen en la promoción.

MECANICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. **Nombre de la promoción:** "DILE SILK® A GANAR UN CHORRO DE PREMIOS"
2. **Responsable de la promoción:** Future Group Developers, S. A. DE C. V., con domicilio en la Calle Montes Urales número 424, colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000, Ciudad de México.
3. **Vigencia de la promoción:** 12 de agosto al 22 de septiembre de 2024.
4. **Cobertura geográfica de la promoción:** Nacional, válida en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
5. **Productos para promocionar o productos participantes:** Productos de la marca Silk® de las presentaciones siguientes:

SILK ALMENDRA BARISTA 946ML	SILK AVENA VAINILLA SIN AZÚCAR 946ML
SILK ALMENDRA VAINILLA 946ML	SILK ALM VAINILLA S/AZUCAR 946ML
SILK ALM VAINILLA SIN AZÚCAR 6x946ML	SILK ALM VAINILLA 946ML
SILK COCO SIN AZÚCAR 946ML	SILK ALMENDRA CALIFORNIA SIN AZÚCAR 946ML
SILK SOYA SIN AZUCAR 946 ML	SILK ALMENDRA VAINILLA SIN AZÚCAR 6x946ML
SILK ALMENDRA SIN AZUCAR 946ML	SILK ALMENDRA ORIGINAL SIN AZÚCAR 6x946ML
SILK AVENA SIN AZÚCAR 6X946ML	SILK ALMENDRA ORIGINAL SIN AZUCAR 946ML
SILK ALMENDRA SIN AZUCAR 190ML	SILK AVENA SIN AZUCAR 946ML
BYE BYE MUU LIGHT 6X946ML	SILK AVENA C/MONKFUIT 946ML
SILK ALMENDRA CHOCOLATE 190ML	ALMENDRA VAINILLA 190ML
SILK PROTEINA 946ML	SILK ALMENDRA ORIGINAL 946ML
SILK ALMENDRA MONKFUIT 946ML	BYE BYE MUU LIGHT 6X946ML
SILK COCO MONKFUIT 946ML	SILK ALMENDRA CHOCOLATE 946ML
SILK SOYA MONKFUIT 946ML	BYE BYE MUU ORIGINAL 6X946ML
SILK AVENA SIN AZUCAR 946ML	SILK ALMENDRA MONKFUIT 946ML
SILK ALMENDRA CHOCOLATE 24X190ML	BYE BYE MUU LIGHT 946ML
SILK AVENA MONKFUIT 946ML	BYE BYE MUU ORIGINAL 946ML
SILK COCO MONKFUIT 6X946ML	

6. MECÁNICA DE PARTICIPACION:

6.1 PARTICIPANTES: Para ser participante en esta promoción se deberán cumplir los siguientes:

REQUISITOS:

- 6.1.1 Ser persona física mayor de edad con identificación vigente que adquiera como consumidor final los productos participantes, **y participe de forma personal e individual.**
- 6.1.2 Conservar completo y en buen estado físico los tickets de compra que amparen la compra de al menos uno de los productos participantes. Los tickets originales serán solicitados para procesos de validación.
- 6.1.3 Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y acreditarlo con comprobante de domicilio vigente. En caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria.
- 6.1.4 Dar cumplimiento total a la Mecánica, como participar y Leer y Aceptar los Términos y condiciones así como el Aviso de Privacidad de la Promoción establecidos, visible en: <https://promo.silk.mx>
- 6.1.5 **No haber ganado premio (s) similares o equivalentes a los premios quincenales que se ofrecen en esta promoción, en promociones de la marca Silk® dentro de los Estados Unidos Mexicanos dentro de un periodo máximo de 6 meses anteriores al inicio de vigencia de esta promoción. Si es el caso y desea participar, solo podrá aspirar a obtener premios instantáneos o premios del tipo premios diarios.**
- 6.1.6 Cada registro de número de ticket y monto debe ser válido y con una diferencia de tiempo de al menos un minuto entre cada registro.

7. COMO PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP: (Automatizado)

7.1 Para participar a través de la aplicación Whatsapp se debe seguir el siguiente proceso:

- 7.1.1 Realizar la compra mínima de \$120.00(Ciento veinte pesos, 00/10 M. N.) de productos Silk® y conservar el ticket de compra en buen estado, sin alteraciones de ningun tipo ya sean intencionales o no, ni con sellos de cancelado o devolución.
- 7.1.2 Escanear el código QR que se encuentra en el material publicitario de la promoción, para ser dirigido a la aplicación Whatsapp.
Una vez en la aplicación Whatsapp enviar un mensaje de texto al número **(55) 88 39 23 31** con un mensaje que diga: "**QUIERO PARTICIPAR**" para iniciar la conversación con el chatbot
Recibirá como respuesta un mensaje de bienvenida y las instrucciones:
Recuerda tener a la mano tu ticket de compra de producto participante. Es importante que leas y aceptes el Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones de la promoción que puedes consultar en: <https://promo.silk.mx/> "¿Estás de acuerdo con AdP y los TyC ?"
- 7.1.5 Si la respuesta es afirmativa (SI), solicitará ingresar una cuenta de correo electrónico personal y se continúa el proceso de registro.
- 7.1.6 Si la respuesta es negativa (NO) podrás concluir o escribir **MENU** para regresar al inicio o **AYUDA** para soporte.

7.1.7 Si se ha aceptado, continuará el proceso de registro, para lo cual, atendiendo las indicaciones del Chat Bot, se deberán ingresar los siguientes datos:

7.1.7.1 un número de ticket válido que muestra la compra de al menos uno de los productos participantes.

Si es la primera vez, proporcionar:

- Nombre(s) completo, sin abreviaturas.
- Apellidos completos, sin abreviaturas.
- Código postal de residencia.
- Una cuenta de correo electrónico personal.

7.1.8 Antes de dar click en "enviar" su número de ticket para registrar, el usuario podrá consultar la prelación de premios y horarios ganadores en <https://promo.silk.mx> para que elija el horario/premio del momento en el que desea que quede registrada su participación en el sistema y así por medio de su habilidad pueda ser un posible ganador del premio elegido de acuerdo con el horario que voluntariamente ha decidido.

Ver más adelante como ganar premios tipo premio diario.

7.1.9 El ticket deberá cumplir con las siguientes especificaciones/características:

- A. Que el ticket de compra sea completamente LEGIBLE,
- B. Que la fecha del ticket de compra se encuentre dentro de la vigencia de la promoción,
- C. Que el ticket de compra contenga al menos uno de los productos participantes,
- D. Que sea un ticket auténtico, sin edición, retoques, alteraciones, etc.
- E. Que no haya sido registrado antes por la misma o diferente persona
- F. Que el número de ticket corresponda al ticket enviado en fotografía. Es responsabilidad del participante enviar el número de ticket sin error.
- G. Que no tenga sellos o leyendas de Cancelación o devolución de mercancías de cualquier tipo.
- H. Que el ticket de compra contenga cuando menos la siguiente información:
 - a. Fecha de expedición,
 - b. Nombre y RFC de la tienda emisora,
 - c. Domicilio de la tienda emisora,
 - d. Número de ticket,
 - e. Total de compra, y en su caso impuestos incluidos,

8. PREMIOS:

Habrá en la promoción un total de novecientos novena y seis (996) premios, más un número ilimitado de premios instantáneos (solo por registrarse y participar) repartidos como se indica en los siguientes puntos 9.1, 9.2 y 9.3 y se describen en el siguiente numeral 9.1:

8.1 COMO GANAR UN PREMIO INTANTÁNEO

8.1.1 Una vez concluido el proceso de registro y haber completado su registro de número de ticket a través del Chat Bot de Whatsapp, el participante podrá ver en la pantalla de su teléfono celular, diversos premios instantáneos para que pueda elegir uno de estos. Los premios Starbucks se entregarán hasta agotar la cantidad de 1, 2 o tres al día, para hacer un total de 150 (ciento cincuenta) de estos premios durante toda la

promoción y los de 100% Natural, MOBO y SMART FIT de forma ilimitada y serán los que se indican a continuación:

TABLA DE BENEFICIOS PROMOCIONALES CON ALIADOS

ALIADO PARTICIPANTE	Cantidad total en la promoción
STARBUCKS	150
100% NATURAL	Ilimitado
MOBO	Ilimitado
SMART FIT	Ilimitado

- 8.1.2 Una vez que el participante haya elegido su premio instantáneo desde la pantalla podrá descargarlo.

8.2 COMO GANAR UN PREMIO tipo DIARIO asignados por hora de registro, son 996 (novecientos noventa y seis) premios en total.

- 8.2.1 Después de que el participante haya concluido su proceso de registro de número de ticket de compra de productos, podrá participar por un premio tipo PREMIO DIARIO asignados por hora de registro, (ver ANEXOS UNO Y DOS al final del documento) si **con su habilidad y destreza** logra colocar su registro en primer lugar dentro del horario asignado para obtener uno de estos premios, que es en días y horarios específicos y de acuerdo con lo siguiente:
- 8.2.2 La participación a través de la aplicación WhatsApp **será de acuerdo y con la zona horaria aplicable para la promoción (horario de la Ciudad de México, (GMT-6), Tiempo del Meridiano de Greenwich).**
- 8.2.3 Por favor previo a su registro o envío de número de ticket de compra consulte al final del documento, los ANEXOS UNO y DOS la TABLA DE PREMIOS DIARIOS y los horarios asignados para identificar el premio por el que desea participar **aplicando su habilidad y destreza, así como el horario aplicable para la promoción (horario de la Ciudad de México, (GMT-6), Tiempo del Meridiano de Greenwich).**
- 8.2.4 Será un premio de los indicados en la TABLA DE PREMIOS DIARIOS Y HORARIOS dentro de los días de vigencia de la promoción, utilizando el horario de la Ciudad de México.
- 8.2.5 El participante que **aplicando su habilidad y destreza** logre colocar su registro en primer lugar dentro del horario indicado con un premio será un probable ganador del premio de ese horario y deberá completar correctamente el **proceso de validación** indicado en el numeral 13 para poder reclamar y recibir el premio.
- 8.2.6 El participante sólo podrá ganar hasta tres (3) de estos premios diarios durante toda la vigencia de la promoción.
- 8.2.7 **Por favor consulte en los ANEXOS UNO y DOS la TABLA CALENDARIO PARA ASIGNACIÓN DE PREMIOS DIARIOS por horario para participaciones por whatsapp:**

Premio	Especificaciones	TOTAL EN LA PROMOCIÓN
Entrada sencilla a Cinépolis en sala tradicional de lunes a domingo	<p>Valido por una entrada sencilla en sala tradicional de lunes a domingo.</p> <p>No aplica en Cinépolis VIP, ONYX LED, ScreenX, 4DX, Cinépolis IMAX, Sala Junior, MacroXE, Zona PLUUS, Sala PLUUS y 4DScreenX de toda la República Mexicana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No aplica en premieres, funciones especiales ni contenido alternativo (+que cine). • Sujeto a disponibilidad de cupo en sala. • No aplica con otras promociones. • Vigencia del 12 de agosto al 19 de septiembre de 2024. • Consulta funciones aplicables en la taquilla. 	240
Código para un mes Spotify premium Código de Uber \$150.00	<p>Código para canjear por un mes de streaming Premium en plataforma Spotify.</p> <p>Las indicaciones de uso se enviarán vía mail una vez se comparta el código.</p> <p>No canjeable por dinero en efectivo. No negociable</p>	168
	Código para canjear en la aplicación de Uber. Las indicaciones de uso se enviarán vía mail una vez se comparta el código. No canjeable por dinero en efectivo. No negociable	168
Código para un mes de Netflix plan estándar	<p>Código para canjear por un mes de streaming Estándar en plataforma Netflix.</p> <p>Las indicaciones de uso se enviarán vía mail una vez se comparta el código.</p> <p>No canjeable por dinero en efectivo. No negociable</p>	168
Código digital Amazon \$300 pesos Cashi \$300 pesos	<p>Código para canjear por \$300 MXN en plataforma Amazon.</p> <p>Las indicaciones de uso se enviarán vía mail una vez se comparta el código.</p> <p>No canjeable por dinero en efectivo. No negociable</p>	72
	Abono a cuenta Cashi por \$300 MXN.	180
	Las indicaciones de uso se enviarán vía mail. No canjeable por dinero en efectivo. No negociable	

8.3 COMO GANAR UN PREMIO TIPO QUINCENAL

8.3.1 Despues de que el participante haya concluido su proceso de registro de número de ticket de compra de producto, podrá seguir participando por un premio tipo PREMIO QUINCENAL, si dentro de la TABLA DE POSICIONES QUINCENAL (ver más adelante) es uno de los primeros participantes que logran acumular la mayor cantidad de registros correctos de Número de Ticket de compra por acumulación de compra, de acuerdo con lo siguiente:

TABLA DE POSICIONES QUINCENALES (*Consulta restricciones de premios en el numeral 10, 11 y 12)

NUMERO Y PERIODO DE QUINCENALES	NUMERO DE POSICIONES QUINCENALES	PREMIO y su DESCRIPCION	FECHA DE CONTACTO Probables ganadores
QUINCENA UNO del 12 al 25 de agosto	1er lugar	Alexa con pantalla, Echo show 8, 2da generación	29 de agosto
	2do lugar	Espumador digital inteligente, automático marca Maestri House	
QUINCENA DOS del 26 de agosto al 8 de septiembre	1er lugar	Nutribullet, licuadora personal 600 watts	13 de septiembre
	2do lugar	Alexa con pantalla, Echo show 8, 2da generación	
QUINCENA TRES del 9 al 22 de septiembre	1er lugar	Alexa con pantalla, Echo show 8, 2da generación	27 de septiembre
	2do lugar	Espumador digital inteligente, automático marca Maestri House	

- 8.3.2 Al final de cada uno de los tres (3) períodos quincenales de la promoción, los primeros participantes (ver cuadro anterior) que hayan logrado acumular la mayor cantidad de registros válidos de número de ticket y de acuerdo con el monto de compra será un probable ganador de uno de los premios quincenales antes descritos, considerando el Ranking de posiciones antes detallado.
- 8.3.3 Cada registro de número de ticket y monto debe ser válido y con una diferencia de tiempo de al menos un minuto entre cada registro.
- 8.3.4 En caso de que suceda algún empate en alguna o cualquiera de las posiciones de registro logradas en un período quincenal, será considerado un probable ganador quien haya logrado la mayor cantidad de registros de número de ticket y monto en primer lugar, como se muestra en el siguiente:

EJEMPLO

Quincena uno	Ticket de compra válidos registrados	Día que logró su mayor cantidad de registros	¿es ganador?
Claudia	250	25 de agosto	No
Xóchitl	250	24 de agosto	Si

- 8.3.5 Para poder reclamar el premio y ser declarado ganador de ese premio, el probable ganador deberá acreditar de forma total y satisfactoria el PROCESO DE VALIDACION que se establece en el numeral 9 PROCESO DE VALIDACIÓN.
- 8.3.6 El participante podrá ganar hasta un máximo de uno (1) premio de tipo quincenal durante todo el periodo de vigencia de la promoción.

9. PROCESO DE VALIDACION

- 9.1.1 El cumplimiento correcto total y oportuno de este PROCESO DE VALIDACIÓN es responsabilidad de quien haya sido determinado como un probable ganador, por lo que cualquier inconsistencia o incumplimiento incluyendo los plazos definidos, dará lugar a que el responsable de la Promoción no pueda hacer válido este proceso.
- 9.1.2 El probable ganador deberá cumplir satisfactoriamente este proceso de validación durante las siguientes 48 horas después de haber sido notificado como probable ganador de alguno de los premios, y deberá ser de la siguiente forma:
- 9.1.3 Los participantes que hayan realizado su registro de acuerdo con el calendario de día y hora y resulten ser probables ganadores de premios tipo diarios, enviar un correo electrónico a: **unchorrodepremios@futuregroup.com.mx** mencionando que son posibles ganadores dentro de las siguientes 48 horas después de haber sido notificado como probable ganador.
- 9.1.4 Los participantes que hayan resultado posibles ganadores de un premio tipo quincenal se les hará una llamada telefónica o se enviará un correo electrónico a través de **unchorrodepremios@futuregroup.com.mx** dentro de las siguientes 48 horas posteriores al corte quincenal, al número registrado indicándole que es un "probable ganador" de un premio tipo QUINCENAL.
- 9.1.5 En todos los casos, y para acreditar el cumplimiento total y oportuno de este PROCESO DE VALIDACIÓN, el probable ganador deberá enviar:

- a. Copia o fotografía legible de su Identificación Oficial vigente y con fotografía, si es INE por ambos lados, debe coincidir con los datos de la persona que se registró en la promoción, incluido el domicilio.
- b. Enviar por correo electrónico fotografía clara, legible de todos los tickets de compra registrados cumpliendo los requisitos de participación (monto, de compra de productos Silk®, fecha de compra, sucursales participantes, productos participantes, etc.) no participan tickets rotos, alterados, borrosos, maltratados, reimpresiones, que presenten alguna alteración ya sea voluntaria o no, y/o con sellos de cancelado o devolución de mercancías.
- c. El responsable de la promoción puede pedir en cualquier momento el envío de los tickets físicos al domicilio ubicado en la Calle Montes Urales número 424, colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000, Ciudad de México, el gasto de envío correrán por cuenta del participante probable ganador sin posibilidad de reembolso y para el caso de que el probable ganador requiera la devolución de los tickets, el costo del envío por devolución será por su cuenta y sin posibilidad de reembolso.
 - c.1 De no hacer el envío o compartir la guía de seguimiento dentro de un plazo de cuarenta y ocho (48) horas se entenderá que el probable ganador no desea o rechaza el premio por lo que el proceso de validación no será completado y en consecuencia el responsable de la promoción reasignará ese premio al siguiente probable ganador de acuerdo con la mecánica correspondiente al premio rechazado.

- d. Comprobante de domicilio vigente, no mayor a tres (3) meses, indicando referencias y entre que calles se encuentra. (Teléfono residencial, TV de paga, recibo CFE).
- 9.1.6 Estos datos deberán ser enviados por correo electrónico a la dirección de correo electrónico **unchorrodepremios@futuregroup.com.mx** Dentro de un plazo máximo de 48 horas de haber sido notificado como probable ganador del premio,
- 9.1.7 Una vez que se ha dado cumplimiento correcto total y oportuno a este PROCESO DE VALIDACIÓN, el probable ganador será determinado como GANADOR del premio correspondiente.

- 10.** El nombre de los ganadores será publicado a partir del 3 de septiembre de 2024 en la página <https://promo.silk.mx> y los ganadores de la última quincena desde el 30 de septiembre y hasta el 30 de octubre de 2024.

TERMINOS

- A. Número total de premios: 1,002 repartidos como se detalló en los puntos 9 y 9.1 al 9.3
- B. **Lugar y horario para la entrega de los premios:**
 - a. Los premios instantáneos los recibirá el participante al momento de concluir el registro de su número de ticket de compra
 - b. Los premios tipo PREMIO DIARIO enlistados en el numeral 9.2 obtenidos por haber logrado una posición con premio en la TABLA CALENDARIO PARA ASIGNACION DE PREMIOS DIARIOS así como haber completado el proceso de validación serán entregados vía correo electrónico a los ganadores dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de haber cumplido el proceso de validación de forma correcta.

- c. La entrega de los premios tipo PREMIO QUINCENAL enlistados en el numeral 9.3 obtenidos por haber logrado acumular la mayor cantidad de registros validos en una quincena, así como haber satisfecho el proceso de validación serán entregados en el domicilio de los ganadores dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de haber cumplido el proceso de validación de forma correcta, y será a través del servicio de paquetería comercial.
- d. Es responsabilidad de los ganadores recibir el premio en su domicilio, por lo que deberán estar atentos al aviso que en su oportunidad les haga llegar el responsable de la promoción a través de su cuenta de correo electrónico o número telefónico personal a los ganadores dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de haber cumplido el proceso de validación de forma correcta.
- e. La empresa de paquetería hará hasta un máximo de tres (3) intentos de entrega y si ninguno de estos es exitoso, el premio será devuelto al responsable de la promoción quien podrá disponer de este como mejor convenga al interés de la promoción y resto de participantes. Ni el responsable de la promoción ni Danone de México, S.A de C.V., y todas sus empresas relacionadas corporativamente serán responsables por cualquier retraso o inconveniente inherente a la paquetería.
- f. **Fecha para dar a conocer los resultados de la promoción:** a partir del día 3 del mes de septiembre de 2024, a través de la página web: <https://promo.silk.mx> y hasta el 30 de octubre de 2024.
- g. Los participantes que hayan resultado probables ganadores de cualquiera de los premios tienen un plazo máximo de 48 horas (2 días hábiles) para el reclamo de sus premios y estos serán entregados dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir del proceso de validación exitoso a la dirección visible en el comprobante de domicilio compartido por el ganador.
- h. Número de teléfono para Información y Aclaraciones: 55-18-56-42-53 de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas.

9 CONDICIONES e INFORMACION al CONSUMIDOR

- A. **Responsable de la promoción:** Future Group Developers, S. A. de C. V., con domicilio en Montes Urales número 424, colonia Lomas de Chapultepec V Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000, Ciudad de México.
- B. **Incentivo que se ofrece en la promoción:** en la compra de productos participantes las personas que registren el ticket de compra con monto participante en la promoción por vía Whatsapp recibirán un premio instantáneo diverso y adicionalmente cualquier participante tendrá la oportunidad de participar en dinámicas de habilidad y acumulación para poder obtener un premio diario o quincenal.
- C. **El responsable de la promoción no ofrece garantías sobre los premios ofrecidos.** Estas garantías en su caso correrán por cuenta del proveedor de los premios de acuerdo con lo establecido en las pólizas de garantía que correspondan, emitidas por estos proveedores.
- D. **PARTICIPANTES:** serán considerados participantes las personas físicas mayores de edad que adquiera los productos participantes como consumidor final. Deberán cumplir los requisitos indicados en los incisos 6.1.1 al 6.1.5, contar con una identificación oficial vigente y con fotografía. La participación es individual.
- E. **Vigencia de la promoción:** Fecha de inicio el 12 de agosto del 2024. Fecha de fin de la promoción 22 de septiembre de 2024.
- F. **Canales de participación:** La promoción se realiza exclusivamente a través de la aplicación Whatsapp, y los productos se pueden adquirir en cualquier establecimiento que los tenga en existencia a la venta.
- G. **Numero de permiso otorgado por la Secretaría de gobernación.** No aplica al no intervenir el azar en la promoción.

H. **HABILIDAD y DESTREZA; ACUMULACIÓN:** Para efectos de esta promoción, los participantes consienten por el hecho de participar, que la única forma de ganar algún premio será sólo utilizando su habilidad y destreza y entendiendo a habilidad como la predisposición que una persona posee naturalmente para ejecutar una acción y como destreza a la experiencia en el uso máximo de la habilidad y por la habilidad de poder ACUMULAR REGISTROS VÁLIDOS de número de ticket y monto de compra de los productos.

- I. El incumplimiento a la mecánica, los términos y condiciones y/o proceso de validación por parte del participante en la promoción dará lugar a que su participación sea eliminada.
- J. **CAUSAS O HECHOS y CONDICIONES QUE DAN LUGAR A DESCALIFICACION DE UN PARTICIPANTE.** Por favor, lea detenidamente los siguientes incisos con la finalidad de evitar sea descalificado sin responsabilidad para la agencia responsable de la promoción. Si no está de acuerdo con el contenido de cualquiera de los incisos, evite su participación.

- a) No cumplir con los requisitos para poder participar.
- b) Ser menor de 18 años.
- c) Participar o aportar datos en nombre de una tercera persona o utilizando datos o documentos o envases que no sean propios.
- d) La falta de entrega de documentos que acrediten la personalidad, la edad requerida en la promoción y compra de los productos participantes dentro de las fechas establecidas.
- e) Personas que se compruebe asignen recursos desproporcionados con la finalidad de obtener premios en esta o en otras promociones y que delimiten la participación de las demás personas interesadas. En todo momento se procurará que la participación sea bajo principios de certeza, igualdad de condiciones y equidad jurídica entre todos los participantes.
- f) Serán nulos automáticamente y no tienen derecho a incentivo, ticket de compra que presenten cualquier tipo de falsificación, alteración y/o raspadura, remarcación y/o emmendadura voluntaria y/o involuntaria, ya sea por abrasión, fricción o reimpresión de cualquiera de los elementos contenidos en los mismos, en caso de que sea ilegible la lectura del ticket aun cuando la causa de la misma provenga de origen, serán nulos los impresos respectivos.
- g) La falta de tickets que acrediten la cantidad de participaciones registradas en el día, o en el período quincenal dentro de la vigencia promocional.
- h) Utilizar dos o más personas el mismo ticket de compra, con la finalidad de dejar a salvo el derecho del resto de participantes.
- i) Utilizar dos o más números de teléfono diferentes, dos o más comprobantes de domicilio diferentes o dos o más correos electrónicos.
- j) No podrá ser ganador de más de un premio quincenal personas con una misma dirección.
- k) Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes.
- l) Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de esposos o concubinos, padre, hermanos, hijos, es decir no podrán ganar los premios integrantes de una misma familia y en todo caso solo se entregará un máximo de 3 premios diarios, 1 premio de tipo quincenal.

- K. Un número de ticket podrá ser usado/registrado en una sola ocasión por persona.
- L. Los datos personales para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad del participante por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento del registro vía Whatsapp.
- M. Future Group Developers, S. A. de C. V., como responsable de la presente actividad promocional o cualquiera de las empresas de Danone de México, S.A de C.V. y todas sus empresas relacionadas corporativamente, no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir

de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro, contingencias sanitarias, las situaciones de emergencia denominadas "Semáforo Epidemiológico" o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador.

La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las empresas del Grupo Danone (

- N. en México no será responsable por fallas en los equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
- O. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de cualquier promoción que realice dentro de ésta.
- P. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, incluyendo alteración en los resultados, tiempos u horarios de registro podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del responsable de la promoción sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del participante que incurra en tal conducta. Ante cualquier sospecha referente a que el Participante hubiere utilizado robots o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado o recursos económicos desproporcionados para el registro de numeros de ticket de compra de los productos o para su reproducción apócrifa y actué de un modo que infrinja alguna de las políticas, mecánica, términos y condiciones, o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de Silk® o de cualquier otra sociedad perteneciente al mismo grupo de Intereses de
- Q. de la promoción que desacredite y/o menoscabe la reputación y su buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del Responsable de la promoción de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra del o los que resulten responsables.
- R. En caso de descalificación de un Participante por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la Promoción (Inciso J) y los derechos de participación del resto de consumidores, el Responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la asignación del Premio, realizando una nueva asignación del mismo o selección de ganador o disponer de éste como mejor les parezca.
- S. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta Promoción, estar al tanto de estos Términos y condiciones durante la vigencia de Promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes por parte del Responsable de la promoción previo aviso a la autoridad correspondiente.
- T. La participación en esta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de las presentes Mecánicas, Términos y Condiciones por lo que el consumidor acepta expresamente liberar a , y a Future Group Developers, S. A. de C. V., así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción y/o de haber ganado un premio de cualquier naturaleza en esta promoción.

- T. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
- U. No podrán participar empleados o familiares de los empleados de CUALQUIERA DE LAS EMPRESAS DE Danone de México, S.A de C.V., y todas sus empresas relacionadas corporativamente EN MÉXICO, ni de Future Group Developers, S. A. DE C. V, así como tampoco podrán participar los empleados de agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta cuarto grado.
- Cualquier modificación a las presentes mecánicas, términos y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, dando el Aviso correspondiente a la Procuraduría Federal del Consumidor en su modalidad de Promoción a base de concurso o coleccionable, y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción coleccionable.
- W. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y las presentes Bases y Condiciones, así como a las leyes Vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

ANEXO UNO

TABLA CALENDARIO PARA ASIGNACIÓN DE PREMIOS DIARIOS Para compra hechas en tiendas del Grupo Walmart

FECHAS	PREMIOS	PREMIOS				
		Entrada sencilla a Cinépolis en sala tradicional de lunes a domingo	Código para un mes Spotify premium	Monedero uber \$150	Código para un mes de Netflix plan estándar	Monedero digital Cashi \$300
12-08-24	Horarios	12:00	13:00	14:00	16:00	13:30
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00
						17:30
13-08-24	Horarios	14:00	12:00	16:00	11:00	13:00
		18:00	15:00	20:00	19:00	17:00
						19:30
						21:00
14-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
		18:30				15:00
						17:30
15-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				18:00
						20:00
16-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		20:00				17:00
						19:00

17-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
						15:00
						17:30
18-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				18:00
						20:00
19-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		20:00				17:00
						19:00
20-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
						15:00
						17:30
21-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				18:00
						20:00
22-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		20:00				17:00
						19:00
23-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
						15:00
						17:30
24-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				18:00
						20:00
25-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		20:00				17:00
						19:00
26-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
		21:00				15:00
						17:30
27-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00

		19:00				18:00
						20:00
28-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		20:00				17:00
						19:00
29-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
		21:00				15:00
						17:30
30-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				18:00
						20:00
31-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		20:00				17:00
						19:00
01-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
		19:30				15:00
		21:00				17:30
02-09-24	Horarios	12:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		14:30	21:00	15:00	17:00	14:00
		16:00				18:00
		19:00				20:00
03-09-24	Horarios	12:30	16:00	11:00	15:00	12:00
		13:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		18:00				17:00
		20:00				19:00
04-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
		21:00				15:00
						17:30
05-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				18:00
						20:00
06-09-24	Horarios	11:30	16:00	11:00	15:00	12:00
		13:00	18:30	17:30	21:00	14:00
		18:00				17:00
		20:00				19:00

07-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	13:30
		21:00				15:00
						17:30
08-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00		19:30		18:00
09-09-24	Horarios	10:30				20:00
		13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	13:30
		20:00		20:30		14:00
						17:00
10-09-24	Horarios	10:00	13:00	14:00	16:00	19:00
		11:00	16:30	18:00	20:00	12:00
		17:00		20:30		13:30
		19:30				15:00
		21:00				17:30
11-09-24	Horarios					19:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		19:00				16:30
		20:30				18:00
						20:00
12-09-24	Horarios	11:30	16:00	11:00	11:30	12:00
		13:00	18:30	17:30	15:00	13:30
		15:30			21:00	14:00
		18:00				17:00
		20:00				19:00
13-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	14:30	12:00
		15:30	19:00	18:00	16:00	13:30
		17:00			20:00	15:00
		20:30				17:30
		21:00				19:30
14-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	21:00	15:00	17:00	14:00
		18:30			17:30	16:30
		19:00				18:00
		20:30				20:00
15-09-24	Horarios	11:30	16:00	11:00	15:00	12:00
		13:00	18:30	17:30	19:30	13:30
		18:00			21:00	14:00
		20:00				17:00
		20:00				19:00

16-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		15:30	19:00	18:00	20:00	13:30
		17:00				15:00
		21:00				17:30
		20:00				19:30
17-09-24	Horarios	12:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		14:30	21:00	15:00	17:00	14:00
		16:00				16:30
		19:00				18:00
		20:30				20:00
18-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	13:30
		19:30				14:00
		20:00				17:00
		20:30				19:00
19-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		15:30	19:00	18:00	20:00	13:30
		18:30	22:00			15:00
		17:00				17:30
		21:00				19:30
20-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	11:30
		16:00	17:30	15:00	17:00	14:00
		18:30	19:30			16:30
		19:00	21:00			18:00
		20:30				20:00
21-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		19:30	10:00	17:30	16:30	13:30
		15:30	18:30	19:00	21:00	14:00
		18:00				17:00
		20:00				19:00
22-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	10:00	12:00
		14:30	19:00	18:00	16:00	13:30
		17:00	20:30	22:00	15:30	15:00
		18:30			20:00	17:30
		21:00				19:30

ANEXO DOS

TABLA CALENDARIO PARA ASIGNACIÓN DE PREMIOS DIARIOS
Para compra hechas en otras tiendas

FECHAS	PREMIOS	PREMIOS				
		Entrada sencilla a Cinépolis en sala tradicional de lunes a domingo	Código para un mes Spotify premium	Monedero uber \$150.00	Código para un mes de Netflix plan estándar	Monedero digital Amazon \$300.00
12-08-24	Horarios	12:00	13:00	14:00	16:00	15:00
13-08-24	Horarios	14:00	12:00	16:00	11:00	13:00
14-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	15:00
15-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00				
16-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30		
17-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	15:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	
18-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	
19-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	17:00
		18:00	18:30	17:30		
20-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	15:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	
21-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	

22-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00
		18:00	18:30	17:30	21:00
23-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00
		17:00	19:00	18:00	20:00
24-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00
		16:00	21:00	15:00	17:00
25-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00
		18:00	18:30	17:30	21:00
26-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00
		17:00	19:00	18:00	20:00
27-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00
		16:00	21:00	15:00	17:00
		19:00			
28-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00
		18:00	18:30	17:30	21:00
29-08-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00
		17:00	19:00	18:00	20:00
30-08-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00
		16:00	21:00	15:00	17:00
		19:00			
31-08-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00
		18:00	18:30	17:30	21:00
01-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00
		17:00	19:00	18:00	20:00
02-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00
		16:00	21:00	15:00	17:00
		19:00			
03-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00
		18:00	18:30	17:30	21:00
04-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00
		17:00	19:00	18:00	20:00
05-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00
					14:00

		16:00	21:00	15:00	17:00	18:00
		19:00				
06-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	17:00
07-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00
08-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	18:00
		19:00				
09-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	17:00
10-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00
11-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	18:00
		19:00				
12-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	17:00
13-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00
14-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	18:00
		19:00				
15-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	17:00
16-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00
17-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	18:00
		19:00				
18-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	17:00
		20:00				
19-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00

20-09-24	Horarios	14:30	11:00	12:00	13:00	14:00
		16:00	21:00	15:00	17:00	18:00
21-09-24	Horarios	13:00	16:00	11:00	15:00	12:00
		18:00	18:30	17:30	21:00	17:00
22-09-24	Horarios	11:00	13:00	14:00	16:00	12:00
		17:00	19:00	18:00	20:00	15:00